



Retourformulier Lauvers

Niet tevreden over je product(en)?

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst te retourneren.

U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd.

Enkel de kosten voor retour van u thuis naar onze webwinkel zijn voor eigen rekening.

(Indien u een retour aanmaakt door een fout van Lauvers zullen wij ook de retourkosten in overleg vergoeden.)

1. Controleer de artikelen (*zie: wat nemen wij niet terug*)
2. Stop de artikelen in een geschikte verzendverpakking
Gebruik hiervoor bijvoorbeeld de verpakking waarin je de artikelen van ons ontvangen hebt
3. Knip het retourolabel onderaan het retourformulier af en plak deze op je pakketje
4. Vul het onderstaande retourformulier zo volledig mogelijk in, print hem uit en doe deze in je pakketje
5. Sluit je pakketje zorgvuldig af
6. Nu kun je je pakketje naar jouw gewenste postkantoor brengen en hem daar afrekenen
tip: neem altijd een verzending met Track & Trace code. Jouw verzending is namelijk ook jouw verantwoordelijkheid.

Zodra wij jouw pakketje in goede orde hebben ontvangen, zullen wij binnen 14 dagen het verschuldigde bedrag overmaken op de rekening waarmee de bestelling is betaald.

Ruilen

Een artikel kan niet geruild worden voor een ander artikel, enkel voor een andere maat.

Schrijf op jouw retourformulier voor welke maat je het artikel wilt ruilen.

Indien de voorraad strekkend is, sturen wij jou kosteloos de juiste maat op.

Indien deze niet op voorraad is zullen we alleen jouw retour verwerken en ontvang je hiervan een e-mail.

Tip: Bestel de juiste maat zelf om z.s.m. zeker te zijn van het artikel voordat het is uitverkocht en stuur de verkeerde maat retour zonder 'ruilen' optie.

Wat nemen wij niet terug

1. Artikelen die duidelijk zijn gedragen (passen telt natuurlijk niet)
2. Artikelen die duidelijk zijn gewassen, beschadigd zijn en/of vlekken bevatten
3. Sieraden, badkleding en/of lingerie i.v.m. hygiëne
4. Artikelen die niet meer zijn voorzien van origineel geleverde verpakkingen
5. Artikelen die niet meer zijn voorzien van eventueel aanhangde kaartjes

Alle artikelen worden hierop gecontroleerd.

Indien wij van mening zijn dat een artikel niet geretourneerd kan worden nemen wij hierover contact met je op per e-mail.



Retourformulier Lauvers

Niet tevreden over je product(en)?

Voor- / achternaam: _____

Bestel- / factuurnummer: _____

Datum aanmaak retour: _____

Retourartikel(en)

Artikelnaam	Reden retour	Maat	Omruilen andere maat?	Aantal

Retour-reden(en)

1. *Te klein* 2. *Te groot* 3. *Voldoet niet aan verwachting* 4. *Artikel is beschadigd geleverd*



Lauvers - retourneren
Peizerweg 244
9744 BC Groningen - Netherlands